

Deine Pflichten & Hygienerichtlinien als Relevo-Partner

Die Ausgabe

Gib ausschließlich sauberes, intaktes Relevo-Geschirr an deinen Gast aus. Du musst die Scan-Bestätigung des Gastes sehen und kontrollieren.

Die Rücknahme

Nimm benutzte Relevos zurück und achte auf die korrekte Durchführung des Rückgabe-Scans. Gäste können bei dir auch Geschirr von anderen Relevo-Partnern zurückgeben.

Halte sauberes Relevo-Geschirr separat von benutztem Geschirr und stelle sicher, dass keine Berührung stattfindet.

Die Spülung

Nach Rücknahme muss das benutzte Relevo-Geschirr in Gastro- / Industriespülmaschinen nach DIN 10516:2020-10 bei mindestens 60° gespült werden. Es gelten die gleichen Hygienerichtlinien wie für dein eigenes Geschirr.

Die Lagerung

Gespültes, sauberes Relevo-Geschirr darf nicht feucht, sondern muss trocken gelagert werden. Auch hier gelten die gleichen Hygienerichtlinien wie für dein eigenes Geschirr.

Du bist für die ordnungsgemäße Einhaltung der Hygienerichtlinien verantwortlich. Bespreche dich mit dem Anbieter deiner Spülmaschine zur korrekten Einstellung des Spülvorgangs.

Häufige Fragen

Muss jedes Relevo-Geschirr zurückgenommen werden?

Ja, Du musst jedes Relevo-Geschirr von deinem Gast zurücknehmen, auch wenn es stark verschmutzt ist oder von einem anderen Relevo-Partner kommt. Mögliche Essensreste müssen ordnungsgemäß entsorgt und die Relevos entsprechend den gesetzlichen Hygienerichtlinien gespült werden.

Was muss zusätzlich beachtet werden?

Für die Spülung des Relevo-Geschirrs gelten die gleichen Hygienerichtlinien wie für dein eigenes Geschirr. Das Relevo-Geschirr ist leichter als andere Geschirrtteile. Daher muss das Relevo-Geschirr vor dem Spülvorgang so in die Maschine eingeordnet werden, dass ein Umfallen oder ein Umherwirbeln vermieden wird. Bitte verwenden Sie nur handelsübliche Reiniger. Die Nutzung von chlorhaltigen Reinigern wird nicht empfohlen. Beachte, dass das Relevo-Geschirr explizit getrocknet werden muss, bevor es gelagert wird. Wir empfehlen eine eigene, mobile Rückgabe-Station aufzustellen, sodass der Transport in die Spülküche einfach und ohne Berührung zum sauberen Geschirr erfolgen kann. Die Überprüfung der Wassertemperatur, der Wasserwechsel, sowie die Reinigung der Industriespülmaschine müssen in regelmäßigen Abständen erfolgen.

Darf das Relevo-Geschirr von Hand gewaschen werden?

Nein, die Spülung des Relevo-Geschirrs von Hand ist oft mit gefährlichen Keimen belastet und wird den Anforderungen des HACCP-Konzepts gemäß des Artikel 5 der Verordnung Nr. 852/2004 nicht gerecht. Spüle das Geschirr in deiner Gastro- / Industriespülmaschinen nach DIN 10516:2020-10 bei mindestens 60°.

Aus welchem Material besteht das Relevo-Geschirr?

Das Relevo-Geschirr besteht aus hochwertigem SAN-Kunststoff (Deckel aus TPE) und wird durch das Unternehmen Ornamin in Deutschland produziert. Die verwendeten Materialien sind BPA- & Melamin frei und sind spülmaschinen- und mikrowellengeeignet.

Wie gehen wir mit beschädigtem Relevo-Geschirr um?

Auch wenn das Relevo-Geschirr sehr hochwertig und langlebig ist, können vereinzelt und über Zeit Mängel auftreten. Nicht mehr intaktes Relevo-Geschirr ist aus dem Verkehr zu ziehen und Relevo zu melden. Relevo nimmt das beschädigte Geschirr zurück und recycelt es anschließend zu 100%. Mögliche Merkmale mangelhaften Relevo-Geschirrs sind äußerliche Beschädigungen, tiefe Kratzer, nicht-auswaschbare Verschmutzungen oder Verfärbungen, intensive Geruchsbildungen, unlesbare QR-Codes oder nicht vollständig schließende Deckel.

Die expliziten Anforderungen an die Funktionen und den Betrieb gewerblicher Spülmaschinen sowie Prüf- und Bewertungsverfahren für das Spülverfahren werden in den Normen [DIN 10510](#) bis [DIN 10512](#), [DIN 10522](#) und in der [DIN SPEC 10534](#) beschrieben.