

## Relevo - Das systemgebundene, pfandfreie Mehrwegverpackungssystem

Der unkomplizierte Einsatz von Relevo bietet Gastronomen diverse Vorteile. Der wahrscheinlich größtmögliche Pluspunkt ist, dass es nur zu minimalen Prozesseingriffen kommt. Lediglich das Scannen des Barcodes oder Unterschreiben der Partnerkarte muss der Wirt bei Herausgabe der Lebensmittel selbst übernehmen. Jegliche weitere logistische Leistung wickelt Relevo im Hintergrund ab. Auch fällt durch das Pfandsystem keine doppelte Buchführung an, was den buchhalterischen Aufwand merklich verringert.

Zu Beginn der Partnerschaft entscheidet sich der Gastronom mit unserer Hilfe für ein Starterpaket. Mit den Starterpaketen kann der Gastronom drei Monate lang ausprobieren, ob der Einsatz von Relevo auf seine Bedürfnisse zugeschnitten ist. In den anfallenden Kosten enthalten sind zudem die Setup-Kosten, das Onboarding und die weitere Einweisung. Ob Kunststoff oder splitterfreies, grobstückig brechendes Glas eingesetzt wird, bleibt Ihnen überlassen. Nach dem dreimonatigen Testlauf gilt das Pay-per-use-System, **so dass** nur noch die reinen Ausleihkosten anfallen. Die Bestellung der Waren übernimmt auch jetzt der gastronomische Betrieb, dennoch prüft Relevo eigenständig die Mengen der genutzten/bestellten Verpackungen und weist Sie auf unter-/überbestellte Materialien hin. Die anschließende Lieferung, Umverteilung und Abholung benutzter/überbestellter Verpackungen übernimmt Relevo ab Tag eins für Sie kostenfrei.

Vorteilhaft für Gast und Gastronom sind zudem die deutschlandweiten Rückgabemöglichkeiten von benutztem Geschirr bei jedem Relevo-Partner. Nur Pizza-, Burger- und Sushi-Verpackungen können ausschließlich dort zurückgegeben werden, wo diese Speisen auch verkauft werden. Allerdings sind alle aktiven Partner und deren Rückgabemöglichkeiten für den Endkunden durch einen kurzen Blick in die Relevo-App hervorragend zu finden. Auch die Fluktuation von Neukunden in Ihrem Betrieb wird sich durch das derartige Rückgabeverfahren erhöhen.

Letztendlich übernimmt Relevo auch die direkte Kommunikation mit dem Kunden für Sie. Sollte beispielsweise ein Geschirrtel nicht rechtzeitig zurückgegeben werden wird der Gast via Mail/App über dieses Szenario informiert. Dieser hat somit die Möglichkeit innerhalb der verlängerten Frist die Verpackung zurückgeben. Anderenfalls wird ihm nach Ablauf der Frist ein von Ihnen **bestimmter** Pfandbetrag für das jeweilige Geschirrstück in Rechnung gestellt. Innerhalb der monatlichen **Rechnungs-**stellung wird der Betrag dann gutgeschrieben.